保山市质量技术监督综合检测中心

保洁服务具体要求

1.日常、定期保洁内容与标准

| **序号** | **工作区域** | **次数（定时）** | **作业标准** | **技术要求** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **一** | **通道清洁** |  |  |  |
| 1 | PVC地板及踢脚线 | 随时保洁 | 地面光亮、无尘 | 湿拖2次/天. |
| 2 | 墙面 | 每天清洁一次 | 无手印无污渍 | 毛巾擦拭 |
| 3 | 通道扶栏、扶手 | 每天清洁二次 | 无手印无污渍、光亮 | 毛巾擦拭 |
| 4 | 广告、指示牌及开关 | 每天清洁一次 | 无手印无污渍 | 毛巾擦拭 |
| 5 | 天花板及照明设备表面 | 每月清洁一次 | 表面光亮，无污渍 | 毛巾擦拭 |
| 6 | 玻璃门 | 每天清洁一次 | 无手印无污渍、光亮 | 使用毛巾擦拭，使用玻璃清洁剂配合工具清除污渍 |
| **二** | **电梯厅清洁** |  |  |  |
| 1 | 抛光砖地板 | 随时保洁 | 地面光亮、无尘 | 湿拖2次/天 |
| 2 | 墙壁 | 每天清洁一次 | 无手印无污渍 | 毛巾、伸缩杆毛头擦拭 |
| 3 | 天花板及照明设备表面 | 每月清洁一次 | 表面光亮，无污渍 | 毛巾擦拭 |
| **三** | **步行楼梯卫生** |  |  | 　 |
| 1 | 楼梯级 | 每天清洁二次 | 无污渍 | 每天清扫一次,湿拖一次 |
| 2 | 楼梯扶手 | 每天清洁二次 | 无污渍 | 毛巾擦拭 |
| 3 | 楼梯门 | 每天清洁一次 | 无污渍 | 毛巾擦拭 |
| 4 | 墙壁 | 每天清洁一次 | 无污渍 | 毛巾擦拭 |
| 5 | 不锈钢栏 | 每天清洁一次 | 无污渍. | 毛巾擦拭 |
| **四** | **其他** |  |  |  |
| 1 | 消防门、消防器材 | 每天清洁一次 | 无污渍.无灰尘 | 毛巾擦拭 |
| 2 | 公共垃圾烟灰桶 | 每天清洁一次 | 无污渍. | 毛巾擦拭,上不锈钢保护剂1次/周 |

2.每周、每月清洁项目及卫生标准

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 清洁项目 | 清洁工作内容 | 清洁标准 |
| 每天 | 每周 | 每月 | 白天 |
| 公共通道部分 | 地面 | 地面 | 先用吸尘机和吸尘地拖清理地面，然后用清洁剂配合地拖拖净地面 | PVC地面补蜡、抛光一次（补蜡时，面蜡打二遍） | 如蜡面有明显磨损处，起蜡并重新打蜡抛光一次 | 定期推尘一次 | 保持干净、无污渍、水渍、痰渍、杂物、纸屑、烟蒂、保持光洁、明亮 |
| 门 | 玻璃 | 清抹手印、污渍、用玻璃清洁剂清刮一次 |  |  |  | 无手印、污渍 |
| 不锈钢框 | 用毛巾配合不锈钢清洁保养剂清抹一次 | 擦不锈钢保护油一次 |  |  | 无手印、污渍 |
| 木 | 清抹、保持干净 | 用清洁剂清抹二次 |  |  | 无手印、污渍 |
| 铝合金 | 清抹、保持干净 | 用棉纱、绒布配合用清洁剂清抹四次 |  |  | 无尘、污渍 |
| 拉手 | 用清洁剂配合毛巾清抹 |  |  |  | 无尘、污渍 |
| 防火卷闸门 | 清抹一次 | 用清洁剂清抹二次 |  |  | 无尘、污渍 |
| 客梯 | 电梯间灯饰、天花及按钮 | 保洁 |  | 每月清洁一次 |  |  |
| 电梯间内不锈钢四周 | 清抹污渍 | 每周上有锈钢油一次 |  |  | 无污渍、无手印、保持不锈钢亮丽的金属光泽 |
| 电梯间内地面 | 用清洁剂拖抹干净 |  |  |  | 保持干净、无污渍、无纸屑、烟蒂 |
| 公共通道部分 | 示牌、悬挂牌 | 保洁 | 清抹一次 |  |  | 无尘、无蜘蛛风 |
| 花盆、花槽 | 清抹一次 |  |  |  | 无污渍无杂物 |
| 烟灰筒、废纸筒 | 清倒垃圾一次，消抹筒盖、筒身一次 | 不锈钢烟灰筒除清并上不锈钢油二次 |  | 清倒垃圾及时 | 无污渍、痰渍 |
| 空调风口 |  | 清洁一次 | 清抹一次 |  | 无污渍、无尘、无蜘蛛网 |
| 消防器材 |  | 清抹四次指 |  |  | 无尘、无污渍 |

续2. 每周、每月清洁项目及卫生标准

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 清洁项目 | 清洁工作内容 | 清洁标准 |
| 每天 | 每周 | 每月 |
| 洗手间部分 | 瓷砖墙身 | 用清洁剂消毒水洗擦一次，保持干净 | 每周全面清洗一次 |  | 无尘、无污渍、保持瓷砖明洁如新 |
| 防滑瓷砖地面 | 用清洁剂拖抹，用压力冲洗难洗净地面 |  |  | 无尘、无污渍、无纸屑、无水渍、保持瓷砖光亮洁净 |
| 洗手间大门 | 用清洁剂清抹，保持干净 |  |  | 无手印、无污渍 |
| 洗手间玻璃镜面 | 用玻璃保养剂清刮保持干净 |  |  | 无尘、无污渍、无水渍、无水印、无皂液保持镜面明净 |
| 小便器、坐厕、洗手盆 | 用洁厕剂清洗数次，保持无臭味 |  |  | 保持无渍、无垢、无臭，并保持水流畅通无阻，瓷器明洁如新 |
| 洗手间隔板 | 用清洁剂洗擦一次 | 每周做大清洁一次 |  | 无污渍、无痰渍、保持洁净、无蜘蛛网 |
| 洗手间灯饰 | 保洁 |  | 用干毛巾抹擦灯饰一次 |  |
| 洗手间天花板、风口 | 保洁 |  | 清扫天花一次、清风口一次 | 无渍、无蜘蛛网 |
| 洗水间下水管道 |  | 用消毒水消毒一次 |  |  |

续2. 每周、每月清洁项目及卫生标准

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 清洁项目 | 清洁工作内容 | 清洁标准 |
| 每天（晚） | 每周 | 每月 |
| 消防楼梯部分 | 花岗石地面 | 清扫或吸尘并配合清洁拖净地面 |  | 补蜡抛光一次 | 保持干净，无污渍、尘渍、痰渍、保持光洁明亮 |
| 大理石墙身 | 清抹墙身一次 | 清洁剂配合毛巾清抹墙身四次 |  | 保持无尘、无污渍 |
| 天花 |  | 除尘一次 | 除蜘蛛网一次 |  |
| 不锈钢饰 |  | 擦不锈钢油一次 |  |  |
| 扶手 | 清洁二次 |  |  | 无手印、无灰尘 |
| 玻璃窗 | 清抹干净 | 用玻璃保养清洁剂配合玻璃刮刀清刮一次 |  | 无尘、无污渍 |
| 外围停车场 | 地面 | 清扫并巡回保洁 | 每周清除油污，并用水冲洗一次 |  | 干净、无杂物 |
| 花池 | 清除果皮、纸、烟蒂枯叶等杂物 |  |  | 无杂物 |
| 明沟 |  | 清除杂物一次扫清积水 |  |  |
| 其他附属设施 |  |  |  | 根据具体情况保洁 |

3.保洁服务费用

保洁服务费为定岗定员包干制，即包含人员工资、社会保险费用、劳保用品、管理费用、合理的利润、税金及保洁材料。

保洁材料外包明细为：酸性清洁剂、玻璃清洁剂、静电液、衣车油、消佳净、中性清洁剂、杀菌清洁剂、洗衣粉、肥皂、空气清新剂、大毛巾、小方巾、尘推、拖把、地巾、玻璃刮胶条、玻璃刮、毛头、双面玻璃刮、垃圾铲、吸水拖把、吸水拖头、喷壶、大塑料桶、小塑料桶、玻璃量杯、百洁布、伸缩杆、手套、鸡毛掸、小火钳、双桶榨水车、高级清洁手推车、塑料扫把、圆厕所刷、塑料水管、长柄刷、洗洁精、铁线、钢丝球、沐浴球、铲刀、铲刀片、松节油、檀香、晾衣架、围裙、单擦机、晶面处理机、吸尘吸水机、垃圾收集车、人字梯、抛光机、吹风机、百洁垫、硬光蜡、封地蜡、快速起蜡水、喷洁保养蜡、花岗石镜面还原剂、大理石镜面还原剂等。